SHARP®

加熱気化式加湿機

形名

エイチブイ　エヌ　シーエックス

HV-N50CX
HV-N70CX

取扱説明書

保証書付 裏表紙にあります

もくじ

ページ

お買いあげいただきまことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。
その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。
内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

⚠ 警告
人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

⚠ 注意
人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

図記号の意味

禁止
してはいけないことを表しています。

分解禁止
分解や修理改造の禁止を表しています。

水ぬれ禁止
ぬらしてはいけないことを表しています。

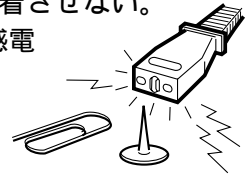
必ず実施
しなければならないことを表しています。

プラグを抜く
必ず差込プラグをコンセントから抜くことを表しています。

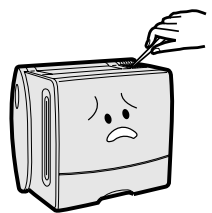
● 「安全上のご注意」は使う前に必ず読み、いつでも見られる所に保管しておいてください。

⚠ 警告

禁止
電源コード・差込プラグ・マグネットプラグを破損するようなことはしない。
傷付けたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、重い物を載せたり、挟み込んだり、束ねたりしない。
傷んだまま使用すると感電・火災の原因になります。

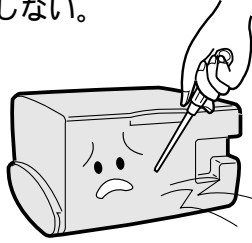
禁止
マグネットプラグ・プラグ受けに、金属物やごみを付着させない。
ショート・火災・感電の原因になります。

禁止
電源コード・差込プラグ・マグネットプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
感電・ショート・発火の原因になります。

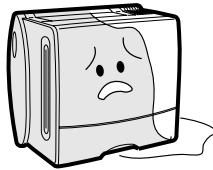
禁止
幼児の手の届く範囲では使用しない。マグネットプラグをなめさせない。
感電・けがをすることがあります。

禁止
吹出口や吸気口やすき間にピンや針金などの金属物など異物を入れない。
感電や異常動作をしてけがをすることがあります。

禁止
本体内部のお手入れに塩素系・酸性タイプの洗浄剤は使用しない。
洗浄剤から有毒ガスが発生し、健康を害することがあります。

禁止
交流100V以外では使用しない。
火災・感電・故障の原因になります。

改造はしない。修理技術者以外の人は分解したり修理をしない。

火災・感電・けがの原因になります。修理はお買いあげの販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談ください。

水につけたり、水をかけたり、本体に直接水を入れたりしない。

本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因になります。

同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部や床の周辺などの汚れにご注意ください。

製品を移動して、床などもときどき清掃してください。

差込プラグは、コンセントの奥までしっかり差し込む。

感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。

差込プラグ・マグネットプラグ・プラグ受けのほこりなどは定期的に取る。

ほこりが溜まると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

お手入れの際は必ず差込プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差ししない。

感電・けがをすることがあります。

異常時(こげくさい臭いなど)は、運転を停止して差込プラグを抜く。

火災・感電の原因になります。
運転を停止して、お買いあげの販売店または、シャープお客様ご相談窓口にご相談ください。

⚠注　意

傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない。

転倒すると水がこぼれるおそれがあります。

暖房機・テレビなどの電化製品の上で使用しない。

転倒すると感電・ショートの原因になります。

差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って抜く。

感電やショートして、発火することがあります。

タンクの水は毎日新しい水道水と入れかえ、本体内部は常に清潔を保つよう定期的に掃除する。

掃除せずにお使いになると、汚れや水あかにより、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因になります。まれに体質によっては過敏に反応し、健康によくないことがあります。

※この場合は、医師に相談してください。

使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。

絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。

各部のなまえとはたらき

本体とって

吹出口

プラズマクラスター
イオンランプ

水位窓

分解図

タンクとって

タンク

タンクカバー

タンクキャップ

加湿フィルター

ポンプ

本　体

トレー

フロート

吸気口

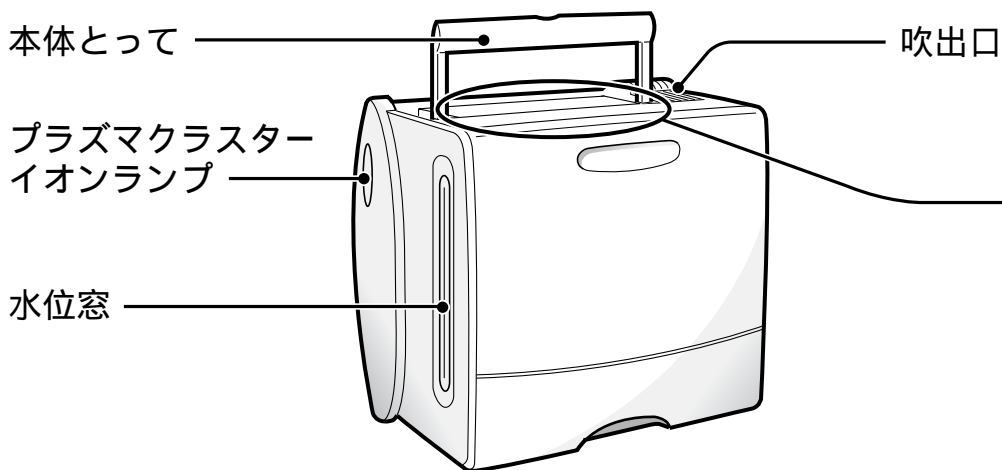
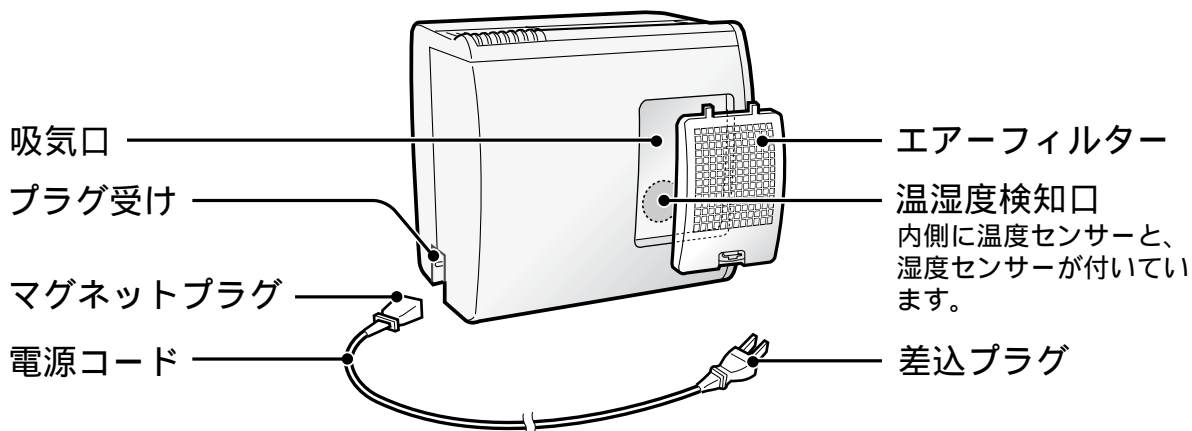
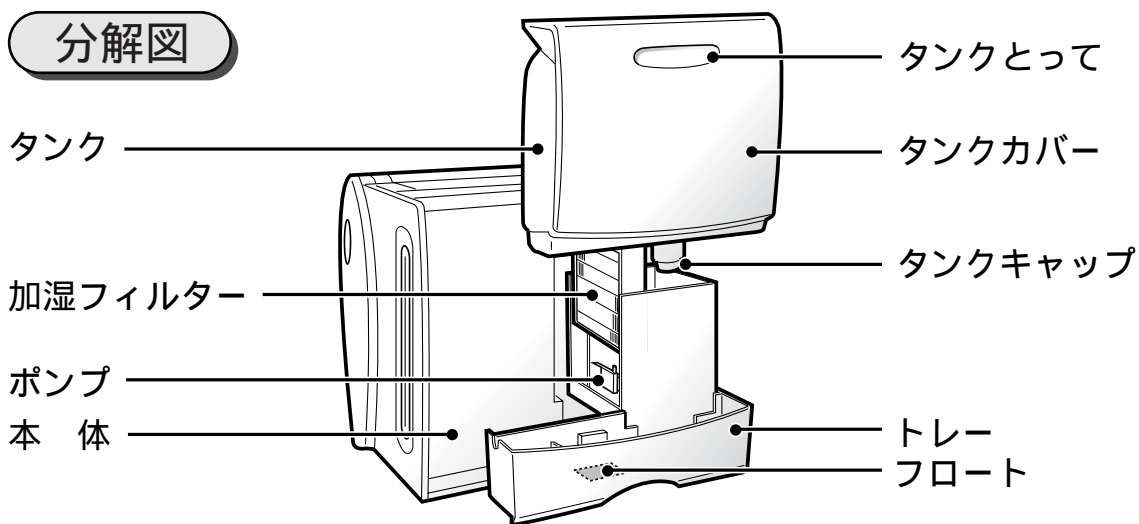
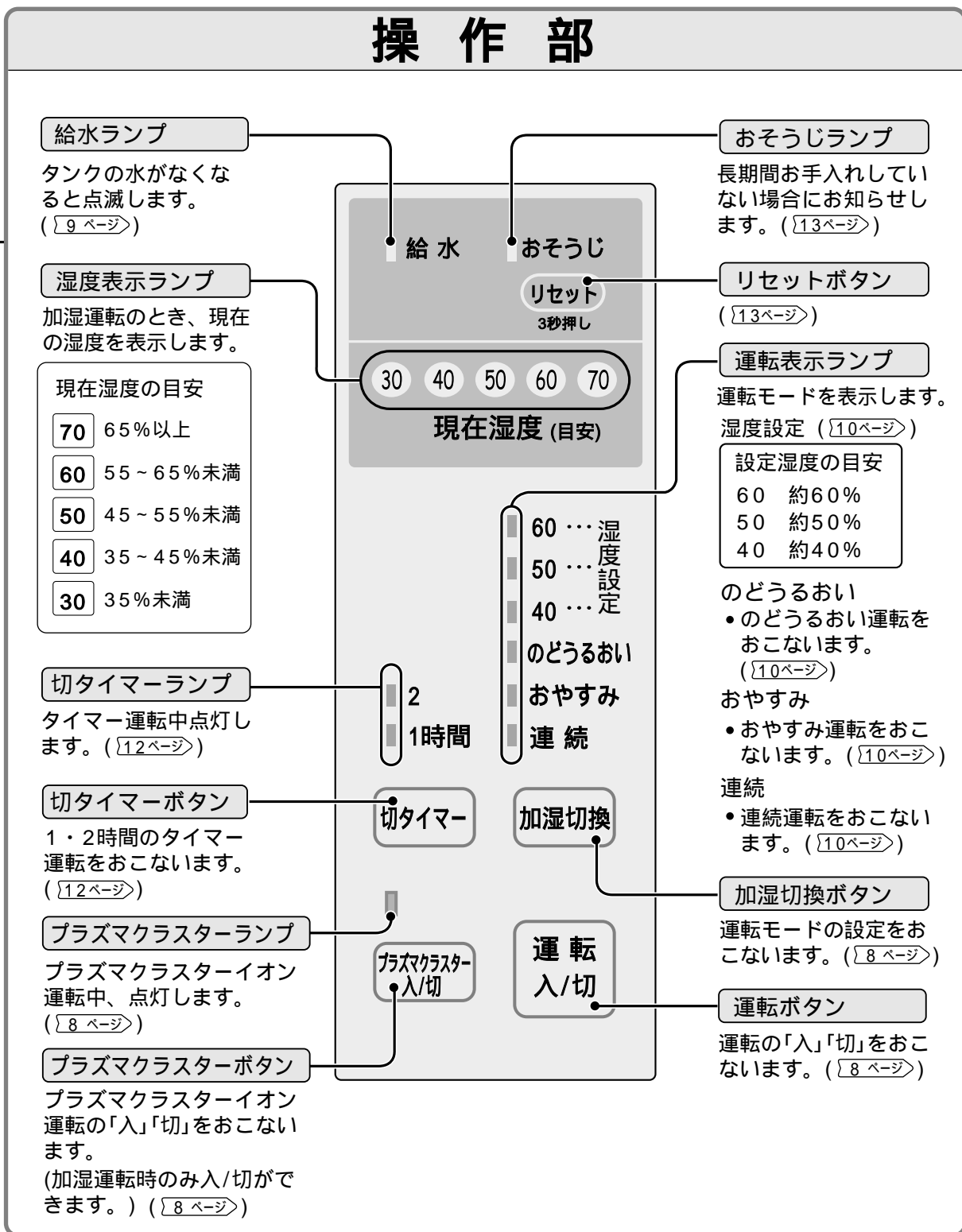
エアーフィルター

プラグ受け

温湿度検知口
内側に温度センサーと、
湿度センサーが付いてい
ます。

マグネットプラグ

電源コード

差込プラグ

操作部

● 表示ランプが点滅している場合は、23ページ を参照してください。

はじめに

プラズマクラスターイオンの効果

浮遊するウィルスやカビ菌までやっつける＊

除菌イオン
プラズマクラスターイオンによる空気浄化

プラズマクラスターイオン運転中は、お部屋に⊕イオンと⊖イオンを数万個単位で放出し、空気中に浮遊しているウィルス・カビ菌をやっつけます。※

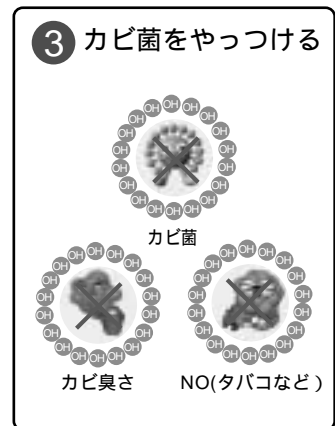
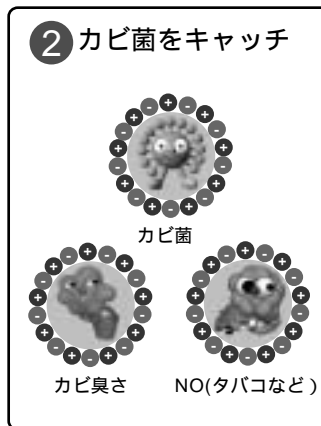
＊
- 試験機関：(財)北里環境科学センター
- 測定方法：ワンパス試験、除菌イオン素子を設置した円筒状の容器に浮遊ウィルス(空気300L当たり約2000個)を通過させ、通過後の除去率を測定。
- 試験対象ウィルス：浮遊しているウィルスで試験。
- 除去方法：除菌イオンを、容器に放出。

- 試験機関：(財)石川県予防医学協会
- 測定方法：プラズマクラスターイオン運転時の気中浮遊菌数を、エアーサンプラーにて測定。
- 除菌方法：除菌イオンを、空中に放出。

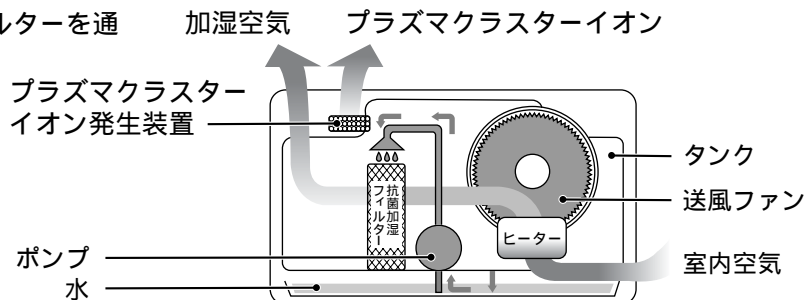
❶ プラズマクラスターイオンが飛び出す

プラズマクラスターイオンとは⊕イオンと⊖イオンの集合体

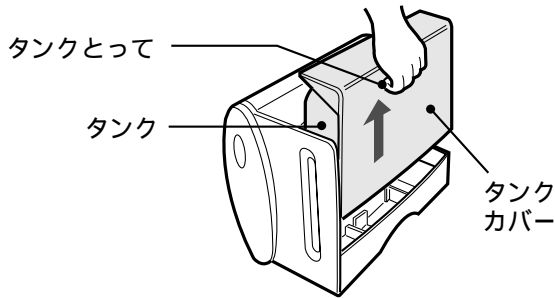
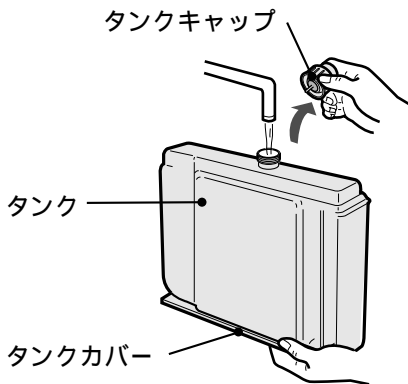
❷ カビ菌をキャッチ

❸ カビ菌をやっつける

- カビ菌の繁殖を抑えることで、カビ臭さを減らします。

加湿のしくみ

吸い込んだ空気をヒーターで加熱し、加湿フィルターを通して加湿します。

使いかた

1 準備する

1 タンクとってを持ち、タンクを取り出す。

2 タンクキャップをはずし、必ず水道水(飲用)を入れる。

3 給水後はタンクキャップをしっかり締め、水もれがないことを確認する。

4 タンクを本体にセットする。

(「タンクのセットのしかた」9 ページ 参照)

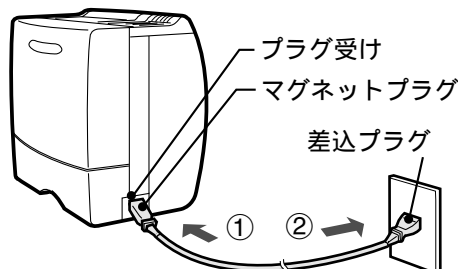
- 本体に直接水を入れないでください。
  ショート・感電することがあります。
- 40°C以上の水や、化学薬品・芳香剤・汚れた水などは入れないでください。
- 浄水器の水・アルカリイオン水・ミネラルウォーター・井戸水などは入れないでください。
- タンクの周りに付いた水滴は必ず拭き取ってください。
- タンクキャップは、斜めに締めたり、締め付けが不完全ですと水漏れします。
- 給水するとき、タンクカバー表面が傷付くおそれがありますので、ご注意ください。

2 運転する

1 電源コードをつなぐ。

2 運転ボタンを押す。

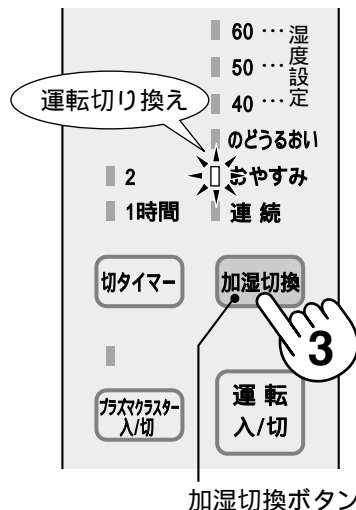
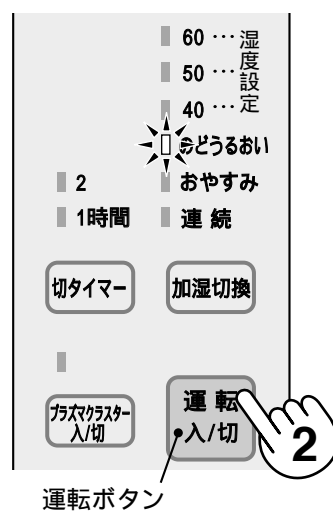
「のどうるおいランプ」と「プラズマクラスターランプ」が点灯し、のどうるおい運転・プラズマクラスターイオン運転が始まります。

- プラズマクラスターイオン運転を止めたい場合は、「プラズマクラスターボタン」を1回押し、「プラズマクラスターランプ」を消灯させます。 プラズマクラスターイオン運転が止まり加湿運転を続けます。

3 加湿切換ボタンを押して運転を切り換える。

加湿切換ボタンを押すたびに次のように切り換わります。

- **プラズマクラスターランプが消灯しているとき。**

「60」
▼
「50」　　湿度設定運転
▼
「40」
▼
「のどうるおい」-- のどうるおい運転
▼
「おやすみ」------- おやすみ運転
▼
「連続」----------- 連続運転

- **プラズマクラスターランプが点灯しているとき。**

プラズマクラスターイオン単独運転にする場合

- プラズマクラスターボタンを「入」にする。(プラズマクラスターランプ点灯)
- 加湿切換ボタンを押して「加湿停止」にする。(運転表示ランプ消灯)
- 運転表示ランプがすべて消灯し、プラズマクラスターイオン単独運転になります。

※プラズマクラスターイオン単独運転は、タンクに水がなくてもおこなうことができます。

3 運転を止める

- マグネットプラグにごみや金属片が付いていたら、取り除いてください。
- タンク取り出し時にしずくが落ちる場合がありますので、トレー内に落としてから取り出してください。

- タンクを本体にセットするときは、落としたりせずゆっくりとセットしてください。
- トレーはしっかりと本体にはめてください。
確実に入っていないと、給水ランプが点滅します。

使用中にタンクの水がなくなると

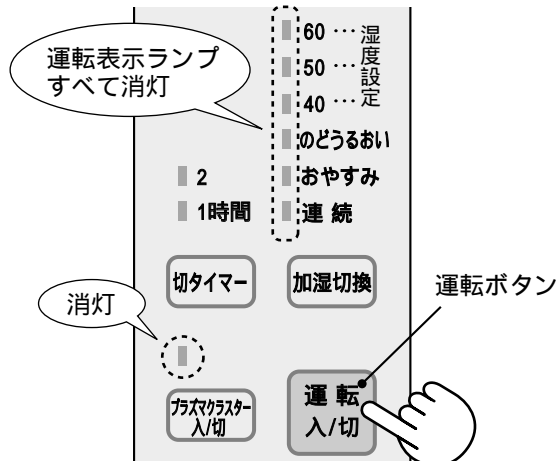
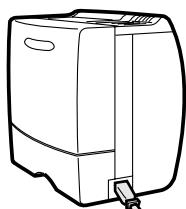
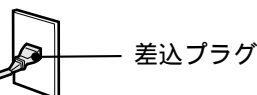
自動的に加湿を止め、「給水ランプ」と「運転表示ランプ」の点滅でお知らせします。

1 タンクに水を給水する。
2 「加湿切換ボタン」を押す。
給水ランプが消灯・加湿運転ランプが点灯し、加湿運転が始まります。

(「運転ボタン」を押して「切」にし、タンクに水を給水した後、再度運転ボタンを押して「入」にすることもできます。)

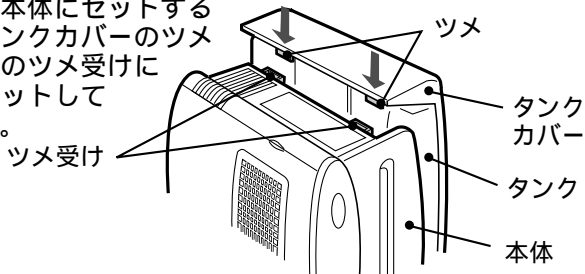
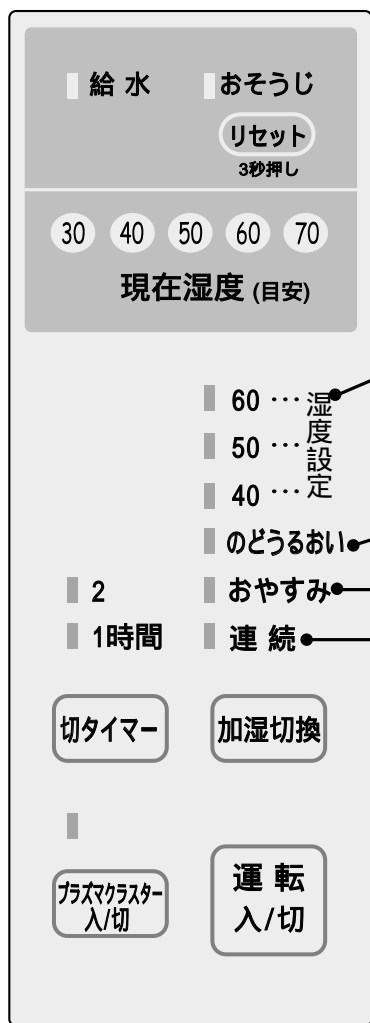
- 運転開始直後やタンクの水がなくなり、トレー内の水位が低くなると、ポンプの音や水音が大きくなることがあります。
- 運転開始後約1分間は、お部屋の温度・湿度に関係なく加湿運転します。

運転ボタンを押す。

操作部の運転表示ランプとプラズマクラスターランプが消えて運転を終了します。
(ファンは、約1分間回ってから停止。)

※プラズマクラスターイオン単独運転の場合も「運転ボタン」を押して停止します。
※「切」にしたあと電源プラグを抜かずに「入」にするとメモリー機能により「切」にする前の運転モードで再び運転します。(ただし、切タイマーは記憶されません。)

外出時や地震時、または長時間使用しないときは、差込プラグを抜いてください。

タンクのセットのしかた

タンクを本体にセットするとき、タンクカバーのツメを、本体のツメ受けに入れてセットしてください。

湿度設定運転・のどうるおい運転・おやす

給 水　おそうじ
リセット
3秒押し
30 40 50 60 70
現在湿度 (目安)
60 … 湿度設定
50 …
40 …
のどうるおい
2　おやすみ
1時間　連 続
切タイマー　加湿切換
プラズマクラスター入/切　運 転 入/切

湿度設定　お好みの湿度で運転したいとき。

湿度センサーのはたらきで設定湿度に応じて、自動的に強・弱・停止の運転をおこないます。

のどうるおい　快適湿度に保ちたいとき。

W(温度・湿度)センサーのはたらきで、お部屋の温度をチェックしながら、室温の変化に応じて強・弱・停止の運転をおこない、下記のようにきめ細かな湿度コントロールをおこないます。

室温(℃) 0 …… 16 …… 18	18 …… 20 …… 22 …… 24	24 …… 26 …… 33
65%	60%	55%

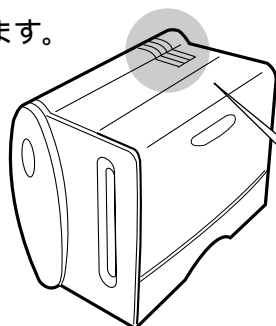
おやすみ　就寝時など、静かに運転したいとき。

就寝時、吹き出す風の量を抑え、静かに運転します。
また、のどうるおい運転と同様に、Wセンサーのはたらきで、きめ細かな湿度コントロールをおこないます。

連　続　運転を連続でおこないたいとき。

連続して加湿運転(強運転)をおこないます。

現在湿度の表示は、加湿運転のとき表示します。

- ランプの点灯で室内の現在湿度の目安を表示しています。
- 同じ室内でも場所により、湿度が異なることがあります。
- プラズマクラスターイオン単独運転のときは、現在湿度は表示しません。

低温で水が蒸発しているため、湯気(蒸気)は見えませんが、異常ではありません。

み運転・連続運転

加湿時間について

● 本体の水槽内に水がある場合

連続運転 ▶ ● HV-N50CX：約8.0／8.3時間(50／60Hz)
● HV-N70CX：約5.8／6.1時間(50／60Hz)

条件(室温20℃・湿度30%)

● 本体の水槽内に水がない場合

(初めてお使いになるときや､お手入れ後。)

連続運転 ▶ ● HV-N50CX：約7.5／7.9時間(50／60Hz)
● HV-N70CX：約5.4／5.7時間(50／60Hz)

条件(室温20℃・湿度30%)

● 連続運転時は、室内の湿度に関係なく加湿運転します。
湿度が上がりすぎて、窓や押入れなどが結露するおそれがあります。

● のどうるおい運転は、お部屋のカラカラ感を抑えて加湿をします。
エアコン暖房をお使いの場合や､風邪の季節におすすめです。
● お部屋が適用床面積(22ページ)より広すぎたり､換気をしていたりすると、お部屋の湿度が上がりにくくなります。
● 設定湿度は目安としてお使いください。
同じ室内でも場所により湿度が異なり、また他の湿度計と精度が異なるため差がでることがあります。
● 雨の日や寒い日などは、気化しにくくなります。
● 初めてお使いになるときや、長期間保管後にお使いになるときなど、加湿フィルターに水が十分にしみ込むまで時間がかかりますので、運転開始後しばらくは加湿能力が十分に発揮されない場合があります。

※｢湿度設定｣｢のどうるおい｣｢おやすみ｣運転で、自動停止中はプラズマクラスターイオンも運転停止しています。
(ただしプラズマクラスターランプは点灯しています。)

切タイマー運転

加湿運転・プラズマクラスターイオン運転でお使いになれます。

運転中に切タイマーボタンを押し、時間を選ぶ。

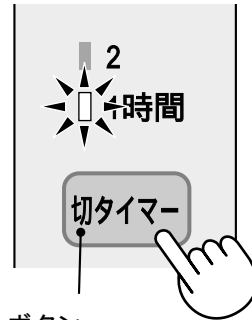
押すたびに

→1時間 → 2(時間) → 消灯 →

の順に切タイマーランプが変わります。

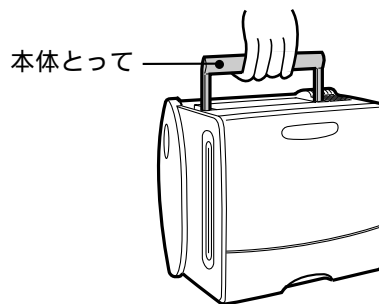
1時間後(または2時間後)、自動的に運転を停止します。

- タイマー時間を変えたい場合は、切タイマーボタンを押してお好みの時間に合わせてください。

- 「2」を選んだ場合は、残時間が1時間以下になるとランプが「1」に変わります。

持ち運ぶとき

本体とってを持って、静かに運びます。

- 傾けたりゆすったりすると、トレーから水がこぼれるおそれがあります。

- 本体に内蔵された転倒時運転停止装置の音(カラカラ音)がすることがありますが、異常ではありません。

お手入れと収納

お手入れ　週に1回程度お手入れしてください。

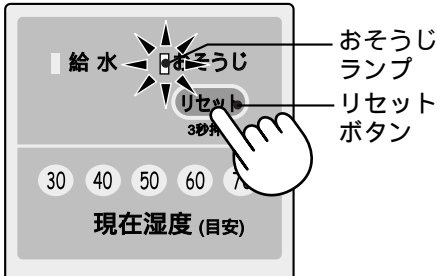
⚠ 警　告

- お手入れのときは必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
  感電やけがをするおそれがあります。
- 本体内部のお手入れに塩素系・酸性タイプの洗浄剤は使用しないでください。
  洗浄剤から有毒ガスが発生することがあります。
- 使用中や使用直後は、お手入れしないでください。
  感電やけがをするおそれがあります。

おそうじランプが点灯・点滅したとき

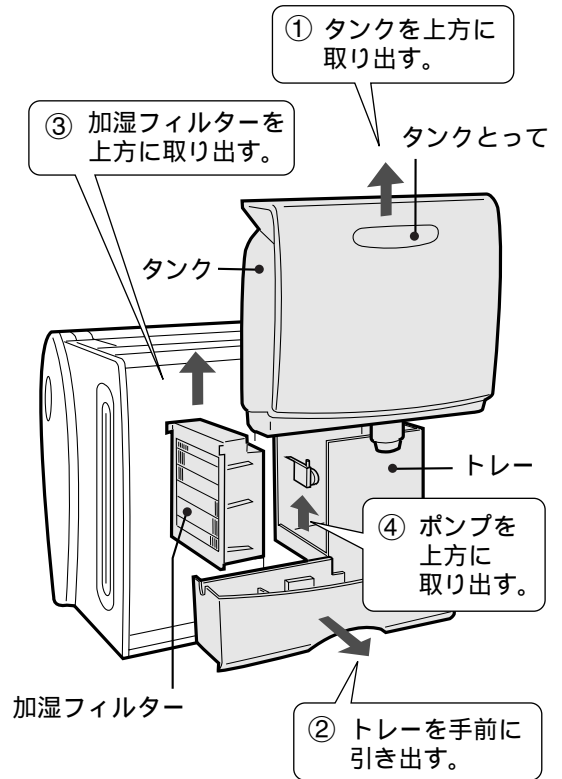
**加湿時間が約180時間になると、おそうじランプが点灯し、長時間お手入れしていないことをお知らせします。
さらに約20時間後､おそうじランプが点滅し運転を停止します。**

1 **お手入れの手順にそってお手入れする。**

2 **リセットボタンを3秒間押し続ける。**
(ピッという音が鳴ります。)

- 加湿フィルター・トレー・タンクに、赤茶色や白色の不純物が溜まったり、エアーフィルターにほこりが付着し、汚れがひどくなると、本体内部が高温になったり、加湿量が低下したりします。故障の原因になりますので、おそうじランプにかかわらず、お手入れはこまめにおこなってください。
- お手入れの際には、おそうじランプの点灯・点滅にかかわらず必ずリセットボタンを3秒間押し続けてください。

お手入れの手順

1 **電源コードをはずす**

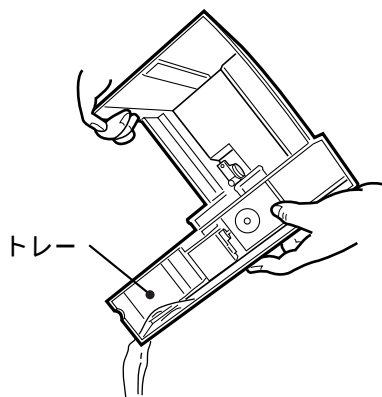
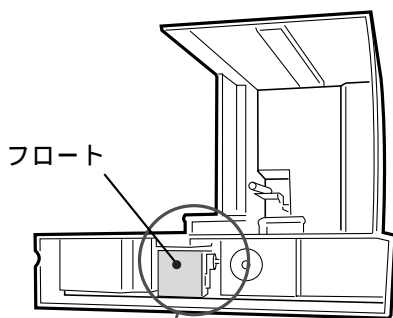
2 **各部品をはずす**

3 **トレーの水を排水する**
（14ページ）

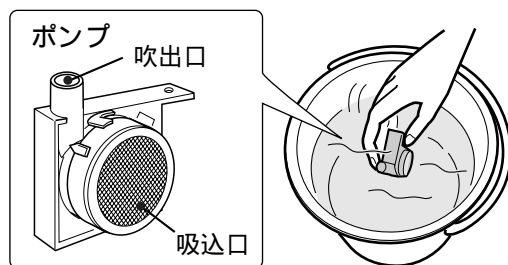
4 **各部のお手入れをする**
（14〜18ページ）

5 **十分に乾燥させて取り付ける**

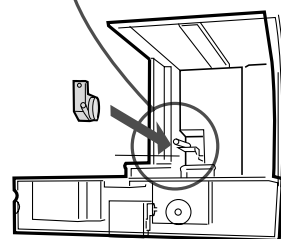
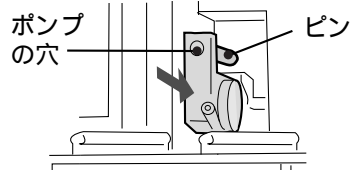
- 各部品はすべて元通りに取り付けてください。

トレー・ポンプ

1 トレーの水を排水する。

2 トレー内を水洗いする。

トレー内のフロートまわりは、念入りに水アカを落としてください。

3 ポンプを水洗いする。

吸込口の水あかが残らないよう、汚れを落としてください。

4 ポンプを元通りにトレーに取り付ける。

ポンプの穴がトレーのピンに合うように入れます。

- ポンプを元通りに取り付けないと、異常音がすることがあります。
- 細部は綿棒か、歯ブラシなどで汚れを落とします。
- ポンプの吸込口(格子部)に水あかが多量に付着すると、加湿性能が低下するばかりか、音の発生原因となりますので、水あかが残らないようにしてください。
- 加湿フィルターやポンプは水を含んでいるので、水の滴下にご注意ください。

・・・お手入れ

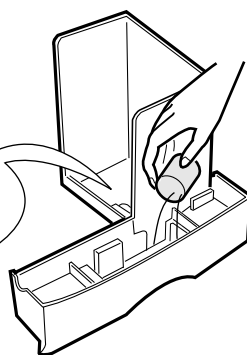
がんこな汚れのときは

水あかや臭気が取れにくいときなど。

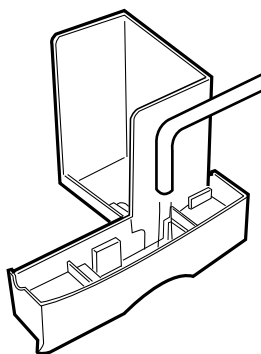
指定の洗剤「花王：ワイドマジックリン®」を、お使いください。

使用量 トレーに8分目(約1000cc)の水を入れ、ワイドマジックリンを、キャップ1／3(18g)入れてください。

1 洗剤を入れて溶かしてそのまま30分～60分おく。

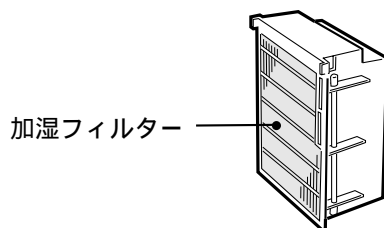
取りはずしたポンプもトレー内へ入れてください。

2 水洗いする。

きれいな水で2～3回すすぎ洗いをする。

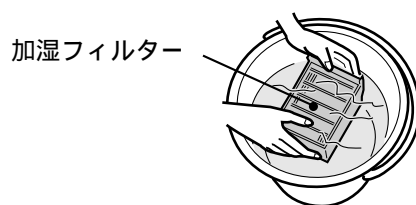
- すすぎが不十分ですと、洗剤のにおい、本体の変形・変色、泡の発生の原因になります。

※「ワイドマジックリン®」は、花王(株)の登録商標です。

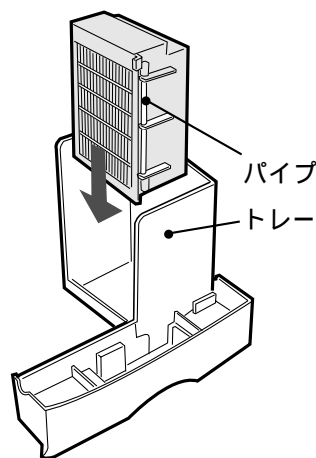
- トレーの出し入れは、本体が動かないように押さえてゆっくりとおこなってください。急な出し入れをすると、トレー内の水がこぼれる場合があります。
- トレーは本体とのすき間のないようにしっかりと取り付けてください。確実にはまっていないと運転しなかったり、異常音がすることがあります。
- トレー外側の水気は拭き取ってください。
- ポンプは分解しないでください。組み立てによっては、水を吸い上げないばかりか、異常音がすることがあります。

加湿フィルター

1 加湿フィルター表面に付いたごみやほこりを洗い落とす。

2 加湿フィルターを水に入れてつけ置き洗いをする。

水を入れ替えて数回すすぎます。

- 加湿フィルターに含まれている水が、滴下します。十分に水を落としてから取り付けてください。

3 加湿フィルターを元通りに取り付ける。

パイプが図のようにトレーの手前になるように取り付けます。

- 加湿フィルターは、トレーの上面よりはみ出さないように、正確に取り付けてください。

加湿フィルターの交換時期の目安 ▶ **約6カ月(1シーズン後、タンク給水120回程度)**

- 6カ月以内でも次のような状態になった場合は、交換してください。
  - お手入れしてもにおいがとれない、変色(黒・茶色)や汚れがひどい、白い固まりが取れない。
  - 傷みや型くずれがひどい。
- 古い加湿フィルターは不燃物として廃棄してください。

・・・お手入れ

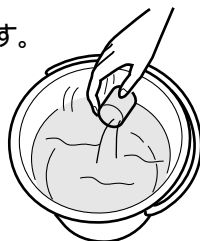
がんこな汚れのときは

水あかや臭気が取れにくいときなど。

指定の洗剤「花王：ワイドマジックリン®」を、お使いください。

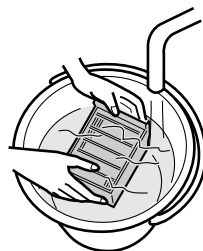
- 指定以外の洗剤を使用しますと、泡の発生や故障の原因になります。
- 指定洗剤で加湿フィルター以外のお手入れをしないでください。

使用量 水3Lあたり、27g(キャップの半分)です。

1 水またはぬるま湯に
洗剤を入れて溶かす。

2 加湿フィルターを入れて
つけ置き洗いをする。

約30分～60分

3 きれいな水で
すすぎ洗いをする。

- 水を入れ替えて2～3回くり返す。
  ※水あか(白いカルシウム分)は取れませんが、加湿能力は90%回復します。

※「ワイドマジックリン®」は、花王(株)の登録商標です。

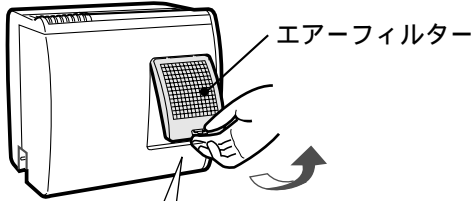
別売部品

品　名	加湿フィルター
型　名	HV-N50CX用 HV-FM5
希望小売価格	1,800円 (平成14年8月現在 消費税別)

品　名	加湿フィルター
型　名	HV-N70CX用 HV-FM7
希望小売価格	2,000円 (平成14年8月現在 消費税別)

・・・お手入れ

エアーフィルター

1 本体側面からエアーフィルターをはずす。

2 掃除機でほこりを吸い取る。

- エアーフィルターのほこりは図のように格子の上(表の面)より吸い取ってください。

3 エアーフィルターを、元通り本体にセットする。

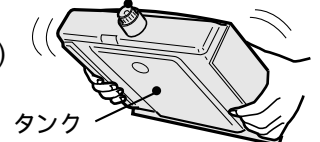
- 汚れがひどくなると加湿量が少なくなります。
  また正しい湿度検知ができなくなりますのでこまめにエアーフィルターの掃除をしてください。

タンク･タンクキャップ

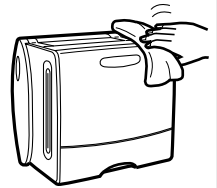
タンクに少量の水を入れ、タンクキャップを締めて振り洗いし､排水します。

洗剤をお使いのときは、薄めた台所用中性洗剤を使用してください。(洗剤が残らないようしっかりすすいでください。)

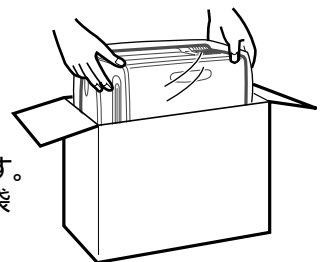
タンクキャップ

タンク

本　体

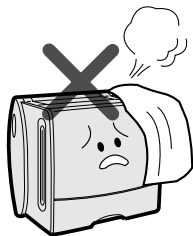
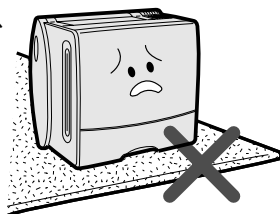
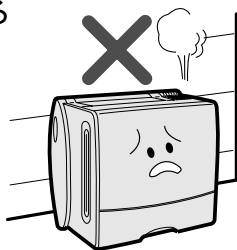
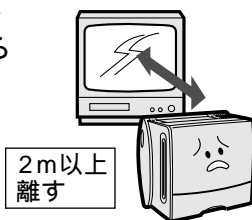
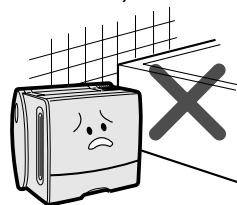
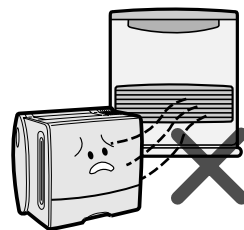
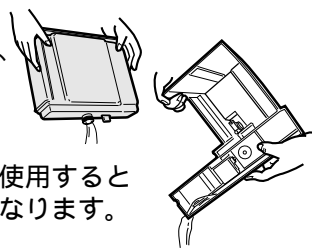
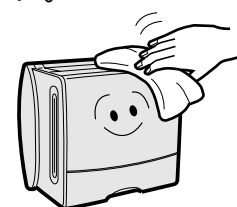
柔らかい布で拭き取る。

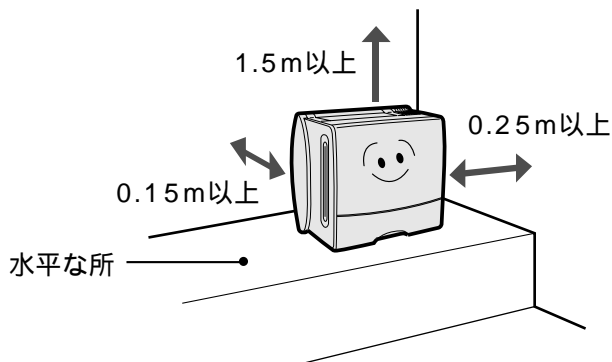
落ちにくい汚れには中性洗剤液に浸し、固くしぼった布で拭き取り、洗剤が残らないようにから拭きします。

- 変質・変色防止のためガソリン･シンナー･ベンジン・アルカリ性洗剤などで拭かないでください。化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従ってください。

収　納

- お手入れの後、トレー・ポンプ・加湿フィルターなど、各部の水分をよく拭き取り陰干しし､十分に乾燥させてください。
- 加湿フィルターは十分に陰干ししてください。
  水分が残ったまま保管すると､カビや臭気発生の原因となります。
- 取扱説明書といっしょに、お買いあげ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包み、湿気の少ない所で保存してください。

ご使用にあたってのお願い

破損・劣化・故障を防止するために、必ずお守りください。

- **吸気口・吹出口をふさがない。**
  吸気口・吹出口をふさぐと、変形や故障の原因になります。

- **毛足の長いカーペットやふとんなどの上に置かない。**
  内部温度が上昇し、センサーが誤作動することがあります。

- **風が直接、壁・家具・カーテン・天井などにあたる所に置かない。**
  シミがついたり変形の原因になります。

- **テレビ・ラジオ・電波時計などから2m以上離す。**
  電波障害やフロートスイッチの誤動作の原因になります。

- **湿度の高い所(約70%以上)で使用しない。**
  故障の原因になります。

- **直射日光のあたる所や暖房器具の近くに置かない。**
  変形、変色したり、温度・湿度センサー、安全装置が誤作動することがあります。またタンク内の空気が膨張し、水があふれることがあります。

- **凍結にご注意。**
  凍結のおそれがあるときは、タンクとトレーの水を捨ててください。
  凍結したまま使用すると故障の原因になります。

- **お手入れを忘れずに。**
  水アカなどが多量に付着すると誤動作や故障の原因になります。

正しい設置場所

- 必ず安定した水平な所に置いてください。
- 本体の誤動作・劣化・破損、および加湿による壁･家具などの変形、シミ防止のため、図のように周囲との距離を十分にとってください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

1. 「故障かな?」(23ページ)を調べてください。
2. それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。
3. お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。** 保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加熱気化式加湿機の補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料･部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ

お客様へ… お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話(　　　)　　　ー

長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 運転スイッチを押しても運転しないときがある。
- コードやプラグが異常に熱くなる。
- こげくさいにおいがする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故防止のため、使用を中止し、差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検を依頼してください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後、3～4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

- ●製品の故障や部品のご購入に関するご相談は…… **シャープ修理相談センター** へ
- ●製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は……… **シャープお客様相談センター** へ

シャープ修理相談センター

●**修理相談センター**（沖縄・奄美地区を除く）

■受付時間　＊月曜～土曜：午前9時～午後6時　＊日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）

0570-02-4649

当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
呼出音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。
(注) 携帯電話・PHSからは、下記電話におかけください。

		〈東日本地区〉	〈西日本地区〉
●携帯電話／PHSでのご利用は……	(一般電話)	043-299-3863	06-6792-5511
●FAXを送信される場合は…………	(ＦＡＸ)	043-299-3865	06-6792-3221

●沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

◎「持込修理」および「部品購入」のご相談 は、上記「修理相談センター」のほか、下記地区別窓口にても承っております。

■受付時間　＊月曜～土曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）
〔ただし、沖縄・奄美地区〕は…＊月曜～金曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札　幌 サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙　台 サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	埼　玉 サービスセンター	048-666-7987	〒330-0038	さいたま市宮原町2-107-2
	宇都宮 サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東　京 テクニカルセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多　摩 サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千　葉 サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
	横　浜 サービスセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
東海地区	静　岡 サービスセンター	054-285-9340	〒422-8006	静岡市曲金6-8-44
	名古屋 サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金　沢 サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚町4-103
近畿地区	京　都 サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大　阪 テクニカルセンター	06-6794-5611	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	神　戸 サービスセンター	078-453-4651	〒658-0082	神戸市東灘区魚崎北町1-6-18
中国地区	広　島 サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高　松 サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福　岡 サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄・奄美	那　覇 サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

シャープお客様相談センター

■受付時間　＊月曜～土曜：午前9時～午後6時　＊日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）

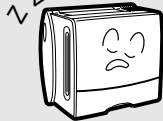
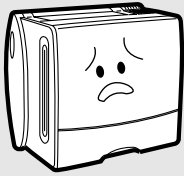
相談室	TEL	FAX	所在地
東日本相談室	TEL 043-297-4649	FAX 043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL 06-6621-4649	FAX 06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72

●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。(0204)

仕　様

形　　名	HV-N50CX	HV-N70CX
電圧・周波数	100V・50/60Hz	
消費電力	約250/235W	約330/320W
加湿量(室温20℃/湿度30%)	約500/480mL/h	約670/640mL/h
タンク容量	約4L	
連続加湿時間(室温20℃/湿度30%)	約8.0/8.3時間	約5.8/6.1時間
タイマー	1・2時間切タイマー	
適用床面積(目安) ※	木造和室13m^2(8畳) プレハブ洋室22m^2(14畳)	木造和室18m^2(11畳) プレハブ洋室30m^2(18畳)
外形寸法(mm)	(幅)218×(奥行)357×(高さ)325	
製品質量	約5.3kg	
電源コードの長さ	1.4m	
安全装置　高温安全装置(サーモスタット)	● 何らかの異常でファンが停止した場合や、加湿フィルター・エアーフィルターのお手入れをせずに使用を続けた場合は、高温異常を検知し運転を停止します。	
安全装置　室温異常検知装置(ルームサーミスタ)	● 吸気口の温度が約0℃以下になると、安全のため運転を停止します。	
安全装置　転倒時運転停止装置	● 本体が傾いたり振動や転倒などにより、運転を停止します。	

印刷物付属品 ……　取扱説明書(保証書付)

※適用面積の目安は日本電機工業会規格(JEM1426)に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用面積とし、木造和室の場合を最小面積としたものです。 ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用面積は異なりますので、販売店にご相談ください。
※使用温度範囲・・・室温0～35℃
※この製品は業務用ではありません。

故障かな？

次のような場合は故障でない場合がありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。
なお、「保証とアフターサービス」については 20ページ をご覧ください。

状　　態	調べる所と処置
湯気(蒸気)が出ない	● **この製品は、加湿フィルターに含ませた水を気化させる方式なので湯気(蒸気)は見えません。**
運転しない **(タンクの水が減らない)**	● **差込プラグがコンセントからはずれていませんか。** ● **マグネットプラグがはずれていませんか。** ☞ 正しく接続してください。(8 ページ)
「切タイマーランプ」が点滅している (転倒時運転停止装置作動)	● **本体に振動を与えたり傾いた所に置いていませんか。** ☞ 安定した水平な所に置き、運転ボタンを入れ直してください。(19ページ)
「切タイマーランプ」と「のどうるおいランプ」が点滅している (室温異常検知装置作動)	● **設置場所が0℃以下になっていませんか。** ☞ 製品本体内の水が凍結しますので、室温が0℃以上の部屋でご使用ください。(19ページ)
「切タイマーランプ」と「給水ランプ」が点滅している	● **製品本体に加湿フィルターがセットされていません。** ☞ 製品本体に加湿フィルターをセットしてください。 ● **トレーが本体に確実に入っていますか。** ☞ トレーを本体に確実に入れてください。
「おそうじランプ」が点滅している	● **おそうじランプ点灯後、お手入れせずに使用を続けていませんか。** ☞ お手入れ(13〜18 ページ)に従い、お掃除してください。
「給水ランプ」と「運転表示ランプ」が点滅している	● **タンクの水がなくなっていませんか。** ☞ 給水してください。(7 ページ) ● **フロートが沈んだままになっていませんか。** ☞ フロートを持ち上げてください。(4 ページ)
	● **トレーが本体に確実に入っていますか。** ☞ トレーを本体に確実に入れてください。 ● **フロートが汚れていませんか。** ☞ フロートをお手入れしてください。(14ページ)
加湿しない **(タンクの水が減らない)**	● **加湿フィルターが汚れていませんか。** **トレー部が汚れていませんか。** ☞ お手入れ(13〜18 ページ)に従い、お掃除してください。 ● **ポンプを取り付け忘れていませんか。** ☞ ポンプを元通りに取り付けてください。 (14 ページ)
部屋の湿度が上がらない	● **部屋が適用床面積より広すぎませんか。** ☞ 仕様の適用床面積を目安にご使用ください。 (22ページ)
においが出る	● **エアーフィルター・加湿フィルターが汚れていませんか。** ☞ お手入れ(13〜18 ページ)に従い、お掃除してください。 ※プラズマクラスターイオン発生に伴い、オゾン臭がすることがありますが、異常ではありません。
ジーという音がする	● **お部屋の湿度によって、プラズマクラスターイオンの放電音が大きくなったり小さくなったり、ときには聞こえない場合もありますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。** **気になる場合は、距離を離してお使いください。**

加熱気化式加湿機

HV - N50CX　HV - N70CX

取扱説明書

● 製品についてのお問い合わせは… シャープお客様相談センター	東日本相談室　TEL 043-297-4649　FAX 043-299-8280 西日本相談室　TEL 06-6621-4649　FAX 06-6792-5993
《受付時間》月曜～土曜：午前9時～午後6時　　日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)	
● 修理のご相談は…	21ページ記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。
● シャープホームページ	http://www.sharp.co.jp/

シャープ株式会社

本　　　　　　　　社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

この取扱説明書は，環境にやさしい再生紙
および、大豆油インキを使用しています。

PRINTED WITH SOY INK

TINSJA065TDRZ　02JK ②